SAME DAY DELIVERY COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Amazon accélère la livraison le jour même pour ses clients en Belgique

Un nouveau centre de distribution à Puurs permet la livraison le jour même à Bruxelles et dans les environs

Pour la première fois en Belgique, les clients peuvent commander jusqu'à 15h00 et recevoir leur colis d'ici 22h00 le jour même. Amazon propose ainsi à ses clients belges l'heure limite de commande la plus tardive pour une livraison le jour même, leur offrant encore plus de flexibilité.*

Les membres Amazon Prime peuvent bénéficier de la livraison le jour même gratuite pour les commandes supérieures à 20 €, tandis que les non-membres peuvent accéder à ce service moyennant des frais de livraison de 3,49 €.

Ce lancement marque une étape importante dans le cadre de l'investissement de plus d'un milliard d'euros d'Amazon en Belgique (2025–2027), apportant une logistique locale, des livraisons plus rapides et de nouvelles opportunités pour les marques belges.

Bruxelles, 12 novembre 2026 – Les clients de Bruxelles et des environs peuvent désormais bénéficier de la livraison le jour même la plus rapide jamais proposée pour leurs commandes sur amazon.com.be, avec la livraison gratuite pour les membres Amazon Prime sur les commandes éligibles. Le lancement de ce service dans la région est rendu possible par l'ouverture d'un nouveau centre de distribution à Puurs, exploité par le prestataire logistique Fiege. Cette initiative s'inscrit directement dans le cadre de l'investissement de plus d'un milliard d'euros réalisé par Amazon en Belgique pour la période 2025-2027.

« L'ouverture d'un nouveau centre de distribution en Belgique, en collaboration avec un prestataire logistique tiers, permet d'assurer la livraison le jour même et d'élargir notre sélection. Cette étape importante pour amazon.com.be, montre comment notre investissement de plus d'un milliard d'euros se traduit par des améliorations concrètes pour les clients belges, » a déclaré Yannick Van Heers, directeur général d'Amazon Belgique. Avec la livraison le jour même sur des centaines de milliers de produits, et des commandes d'articles éligibles passées jusqu'à 15h livrées avant 22h le soir même, nous réunissons rapidité, choix et prix bas pour faciliter le quotidien. *Nous lançons le service à Bruxelles et dans les environs, mais ce n'est qu'un début. »*

Une expérience plus rapide pour les clients belges

Le nouveau centre de distribution dédié à la livraison le jour même, situé à Puurs, permet aux clients de Bruxelles et de sa périphérie d'accéder à un vaste choix d'articles éligibles dans des catégories telles que l'électronique et les accessoires, la beauté et les soins personnels, les produits essentiels pour la maison, les livres, les articles pour animaux, les produits pour bébés et d'autres produits du quotidien. Les articles éligibles peuvent être commandés jusqu'à 15 h, l'heure limite la plus tardive pour une livraison le jour même en Belgique, et sont livrés entre 18 h et 22 h le soir même.

Les membres Amazon Prime bénéficient de la livraison le jour même gratuite pour toute commande supérieure à 20 €, tandis que les clients non-membres peuvent profiter de ce service moyennant des frais de livraison de 3,49 €.

Les clients dont les commandes sont éligibles à la livraison le jour même verront cette option s'afficher au moment du paiement. Les délais de livraison garantis seront également affichés sur la page détaillée du produit et tout au long de leur parcours d'achat sur amazon.com.be.

Prêt à essayer la livraison le jour même ? Rendez-vous sur amazon.com.be pour vérifier l'éligibilité de votre adresse et découvrir les produits disponibles en livraison dès aujourd'hui.

Investir pour mieux répondre aux besoins de la Belgique

L'investissement de plus d'un milliard d'euros annoncé en octobre 2025 vise à améliorer l'expérience client, à développer les infrastructures logistiques et à renforcer la présence d'Amazon en Belgique. Le lancement de la livraison le jour même depuis le nouveau centre de distribution de Puurs concrétise cet engagement et montre comment notre investissement se traduit directement par un service plus rapide et de meilleure qualité pour les clients belges.

« *Un investissement de plus d'un milliard d'euros par un acteur mondial de cette envergure envoie un signal fort de confiance envers notre économie* », a déclaré Matthias Diependaele, Ministre-Président de la Flandre. « *La Flandre ambitionne d'être une région où les entreprises peuvent investir, se développer et s'implanter durablement. Cela exige un environnement commercial compétitif, des infrastructures de haute qualité et une main-d'œuvre qualifiée. Ce sont précisément les domaines dans lesquels la Flandre excelle. Des investissements comme celui-ci créent également des emplois et renforcent notre prospérité* », a affirmé Matthias Diependaele, Ministre-président de la Flandre.

Le lancement d'aujourd'hui s'inscrit dans la continuité de plus de dix ans d'investissements soutenus en Belgique. Depuis 2015, Amazon a investi plus d'un milliard d'euros dans le pays notamment dans les infrastructures, la technologie et la rémunération de ses employés. Selon une étude indépendante de Keystone, ces investissements ont également contribué à hauteur de plus de 540 millions d'euros au PIB belge depuis 2015. Chaque euro investi par Amazon en Belgique aurait généré environ 0,63 € de valeur ajoutée dans l'ensemble de l'économie.

Rien qu'en 2025, l'étude de Keystone estime qu'Amazon a investi plus de 380 millions d'euros en Belgique et contribué à hauteur de plus de 160 millions d'euros au PIB du pays. Amazon emploie plusieurs centaines de personnes et ses investissements auraient soutenu indirectement plus de 1 000 emplois dans des secteurs tels que la construction, la logistique et les services professionnels, ainsi que plus de 300 emplois induits dans l'économie belge. L'ouverture du nouveau centre de distribution de Puurs, le premier site Amazon du pays exclusivement consacré à la livraison le jour même, témoigne une nouvelle fois de cet engagement continu : rapprocher les produits des clients, créer des emplois locaux et des emplois directs dans l'ensemble de la chaîne de valeur et renforcer les infrastructures logistiques de la Belgique pour les années à venir.

À propos d'Amazon Prime

Prime offre un excellent rapport qualité-prix en réunissant économies, praticité et divertissement dans un seul abonnement. En Belgique, cela comprend la livraison rapide et gratuite sur des millions d'articles éligibles, y compris les produits de première nécessité ; des offres exclusives chaque jour et l'accès à des événements shopping réservés aux membres Prime, comme le Prime Day ; Prime Video qui donne accès à des films et séries primés ainsi qu'aux productions Amazon Originals telles que Off Campus, Le Seigneur des Anneaux : Les Anneaux de Pouvoir et Reacher ; ainsi que l'accès au streaming de jeux gratuits avec Amazon Luna. Les nouveaux clients peuvent rejoindre Prime pour seulement 2,99 € par mois ou 25 € par an, avec un essai gratuit de 30 jours disponible ici.

À propos d'Amazon

Amazon est guidée par quatre principes : l'obsession client, la passion pour l'innovation, l'engagement envers l'excellence opérationnelle et une vision à long terme. Amazon aspire à être l'entreprise la plus centrée sur le client au monde, le meilleur employeur au monde et le lieu de travail le plus sûr au monde. Pour plus d'informations, rendez-vous sur aboutamazon.com ou contactez le service de presse à simon.dutre@bursonglobal.com.

*Sous réserve de disponibilité opérationnelle